

Modelo de atención para las pacientes de cáncer de mama IDC AUNA- SURA

El Instituto de Cancerología Las Américas auna en alianza con Sura EPS, ha implementado un modelo de atención especial, con el propósito de asegurar una ruta óptima de acceso y prestación de los servicios de salud requeridos por un grupo de pacientes con cáncer de mama, basado en atributos de calidad que favorecen la integralidad en el proceso de atención y buscan la satisfacción de los usuarios y sus familias.

Si haces parte de este grupo de pacientes, recibirás atención ambulatoria en el Instituto de Cancerología Las Américas Auna y si requieres de una cirugía, atención por urgencias u hospitalización, serás atendida en Clínica Las Américas Auna.

Todas las ayudas diagnósticas de imágenes o de laboratorio clínico, son realizadas inicialmente por la institución encargada desde la aseguradora para obtener tu Diagnóstico: “Tiempo para Ti”, y posteriormente, todos los estudios que se requieran durante tu proceso de tratamiento, se realizan en su mayoría, en Clínica Las Américas auna; exceptuando los exámenes de laboratorio, que continuarán en tu nivel básico de atención, para facilitar el acceso oportuno.

El tratamiento para el cáncer de mama puede incluir varias modalidades y en diferentes momentos dependiendo del estado de la enfermedad en particular: cirugía, quimioterapia, radioterapia, hormonoterapia, terapia biológica, entre otros. Puedes requerir uno o varios de estos tratamientos, cada caso es diferente y se maneja de forma individual dependiendo de algunas características no solo del paciente sino también de la patología.

Para acompañarte en el proceso, contamos con personal altamente calificado, que estará en contacto contigo durante el tiempo de tratamiento.

Una enfermera especialista en oncología será tu aliada desde el ingreso al modelo. Ella se comunicará contigo una vez SURA EPS nos notifique tu ingreso al programa y te explicará detalladamente lo que requieres saber para iniciar el tratamiento en el Instituto de Cancerología Las Américas Auna. Nosotros gestionaremos tus citas y autorizaciones y te avisaremos oportunamente cuándo y dónde debes presentarte para recibir atención.

Durante tu paso por nuestra institución, te ofreceremos una experiencia de atención especial, donde participarán distintos profesionales: Enfermería oncológica, nutrición, psicología, entre otros profesionales de soporte de acuerdo con tus necesidades específicas. Durante el tratamiento contarás con médicos especialistas en oncología clínica, mastología, radioterapia, cirugía plástica, ginecología, dolor y cuidado paliativo; todos altamente calificados.

Es posible que pertenezcas a otros programas en SURA EPS por tener algunas enfermedades como diabetes, hipertensión, etc; es importante que conozcamos esta condición y haremos lo necesario para articularnos con tu entidad y darle continuidad al manejo, manteniéndote siempre informada e integrando nuestros servicios con todos los niveles de atención.

Si tu médico tratante considera que por el tratamiento o enfermedad, requieres una incapacidad laboral, generará dicha constancia y nosotros te orientaremos con la respectiva gestión.

Recuerda que tu bienestar es nuestra prioridad

Estaremos en contacto permanente contigo e internamente se dará gestión a tus necesidades. No obstante, si presentas inquietudes con el proceso de atención, podrás comunicarte de lunes a viernes en el horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. a la línea fija: (604) 3409393 extensión 5321 o celular 3113396505 también por mensaje de Whatsapp.

No olvides que cualquier situación de urgencia o emergencia, será atendida en Clínica Las Américas Auna, donde tendrán acceso a tu información clínica. Por favor no consultes en otro sitio si consideras que tu condición está directamente relacionada con la enfermedad oncológica.

En Auna estamos comprometidos en Cuidar la vida para vivirla mejor siempre.